



CYBER
NETWORK
DRECHTSTEDEN



Resultaten security scan
16-04-2020

In maart 2020 hebben studenten van HBO Drechtsteden, opleiding Informatica, een securityscan uitgevoerd onder bedrijven in de regio Dordrecht. Doel van de securityscan is het in kaart brengen van de mate van awareness rondom IT security.

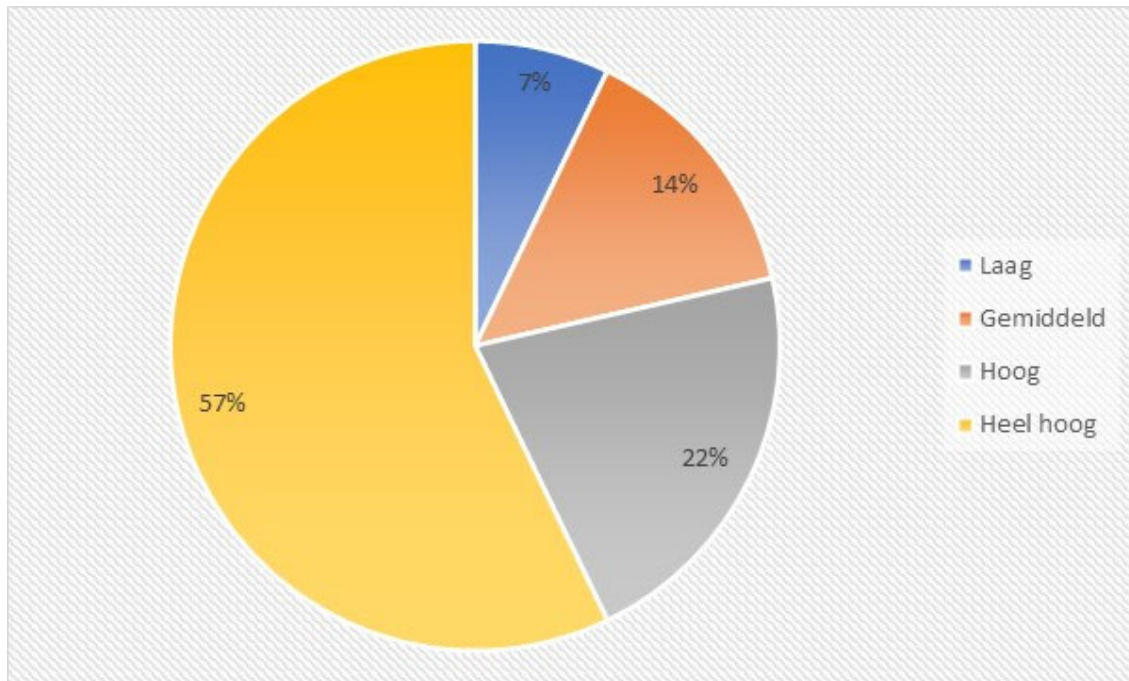
In totaal zijn er **14 bedrijven** in het MKB ondervraagd waarvan ca. 60% minder dan 100 medewerkers in dienst heeft. Deze bedrijven zijn actief in de:

- ICT branche (4)
- Zorg (3)
- Zakelijke dienstverlening (2)
- Logistiek (2)
- Retail (1)
- Bouwnijverheid (1)
- Overige (1)

De geïnterviewden zijn primair werkzaam op de **afdeling IT (11)**.

In welke mate ziet u IT als een kritische succesfactor voor uw bedrijf?

IT wordt over het algemeen gezien als een kritische succesfactor voor het bedrijf (79% scoort hoog of heel hoog).

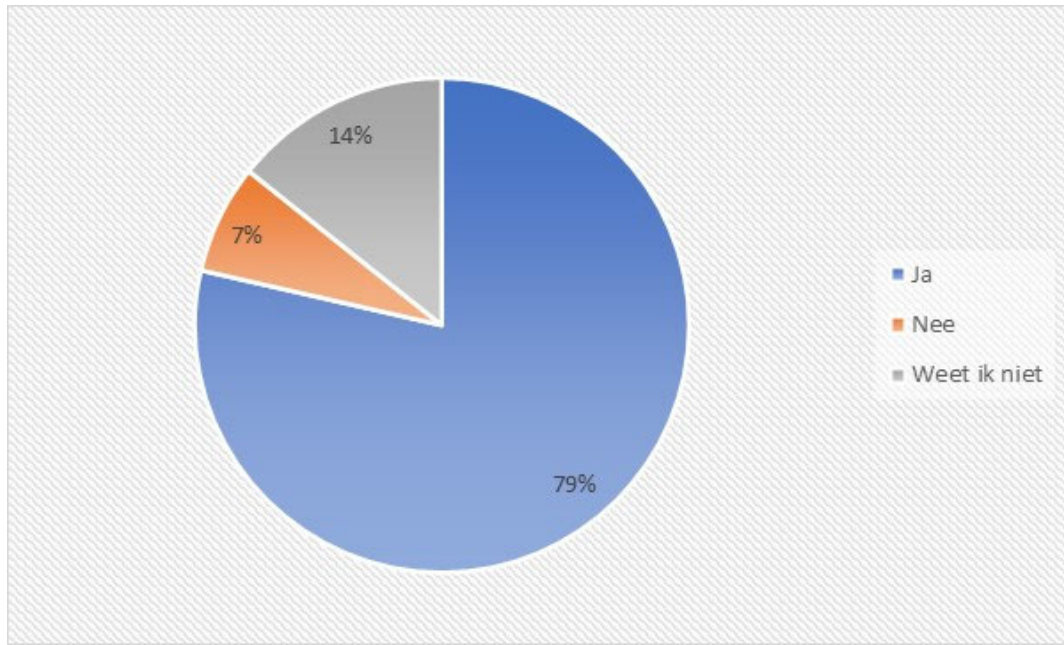


Staan beveiliging en continuïteit van IT op de agenda van de directie?

Bij 71% van de ondervraagden staat beveiliging en continuïteit van IT op de agenda van de directie.

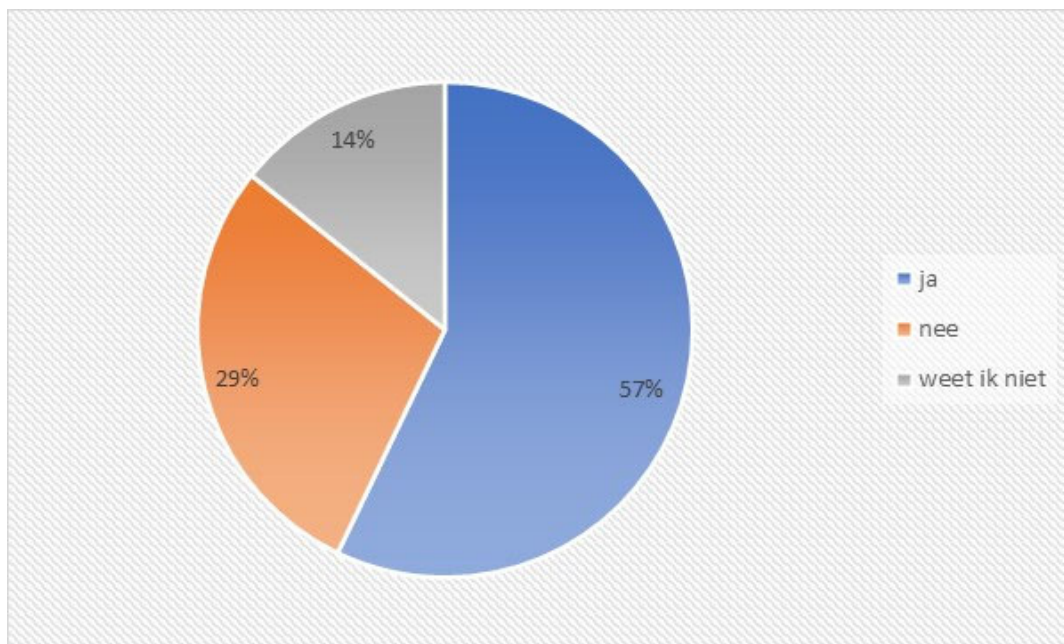
Is een inventarisatie van de belangrijkste systemen voor uw bedrijf uitgevoerd?

Bijna 80% van de bedrijven heeft een inventarisatie uitgevoerd van de belangrijkste systemen.



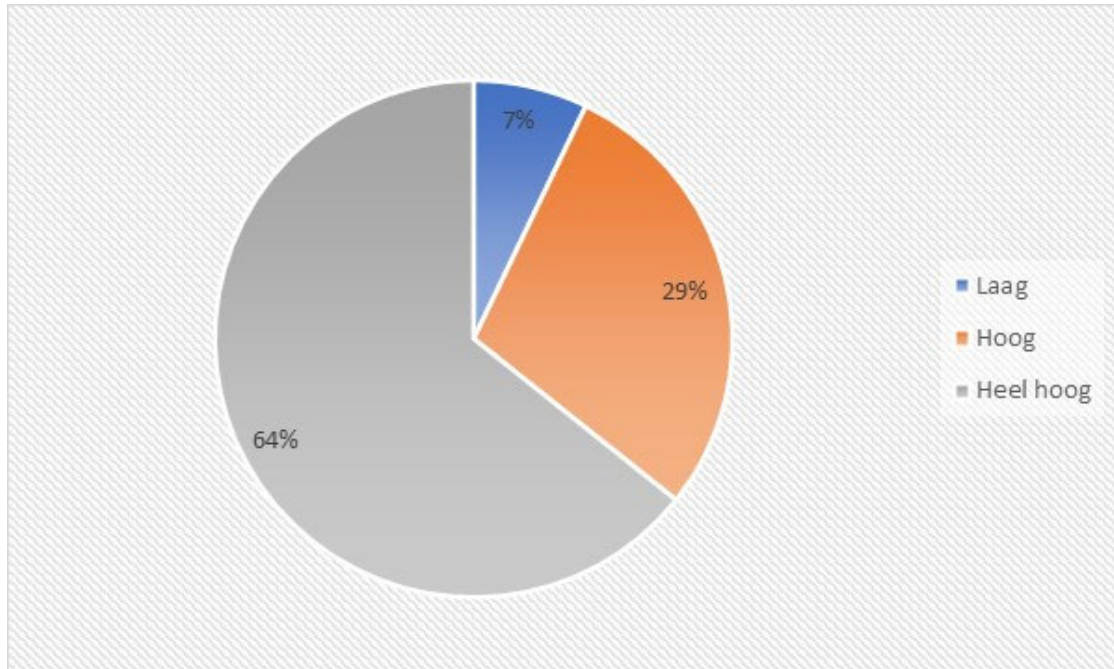
Is er een actueel overzicht van IT applicaties en systemen in uw organisatie aanwezig?

Opvallend is dat ondanks de uitgevoerde inventarisatie maar 57% van de bedrijven een actueel overzicht hebben van de IT applicaties en systemen.



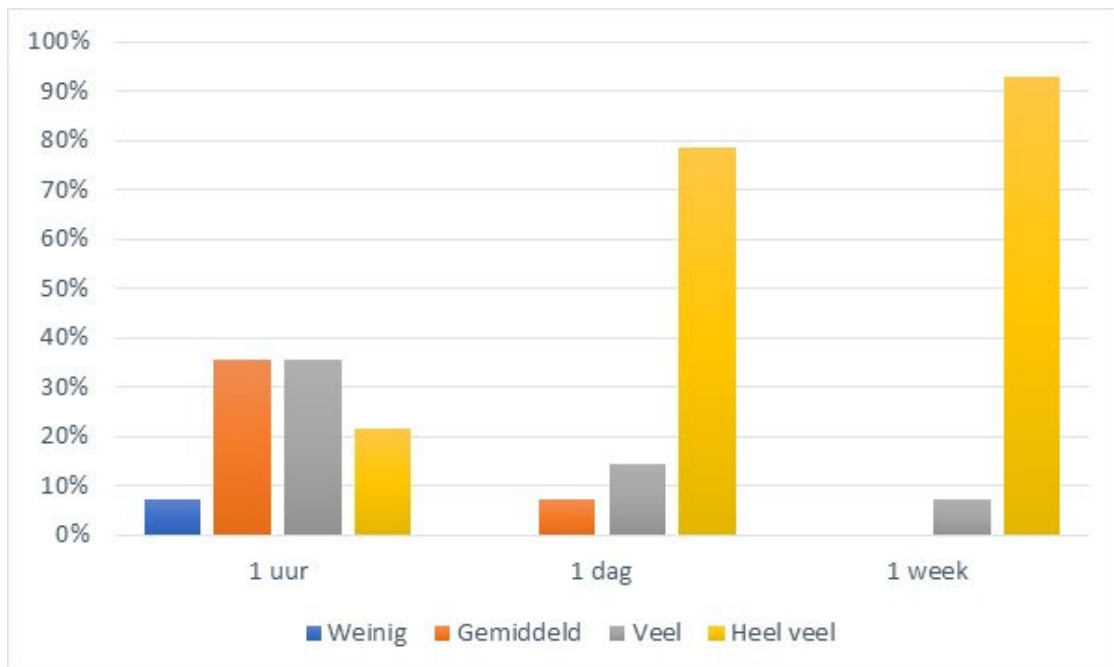
In welke mate zijn uw bedrijfsprocessen afhankelijk van IT?

In lijn met de uitkomst van de vraag over IT als kritische succesfactor geven de bedrijven aan dat de bedrijfsprocessen sterk afhankelijk zijn van IT (93% scoort hoog tot heel hoog).



Hoeveel schade loopt uw organisatie op als uw belangrijkste IT systemen uitvallen? Dit na 1 uur, 1 dag en 1 week.

Uit de antwoorden blijkt dat veel bedrijven (93%) al schade oplopen als de belangrijkste IT systemen 1 uur uitvallen. Dit loopt op tot flinke schade als de systemen een dag of zelfs een week uitvallen.



In welke mate zijn uw bedrijfsgegevens vertrouwelijk en/of concurrentiegevoelig?

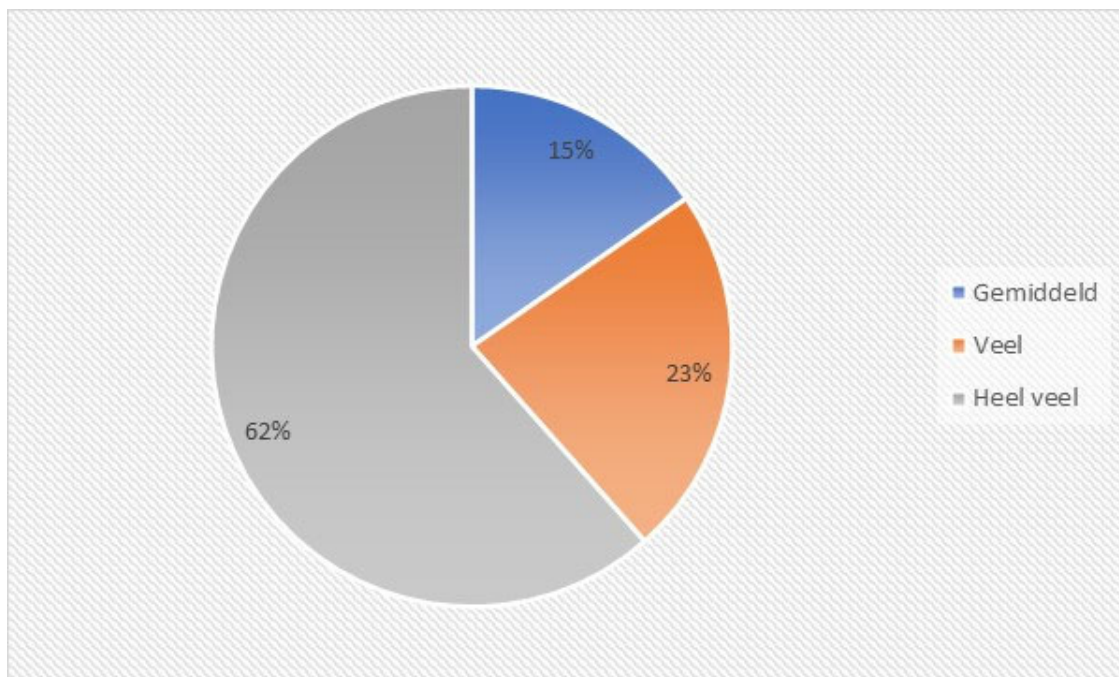
Op deze vraag is het antwoord dat bij de gegevens bij 50% van de bedrijven deels vertrouwelijk is en bij 50% volledig vertrouwelijk zijn.

In welke mate werkt u met persoonsgegevens van zakelijke klanten of consumenten?

Van de bedrijven werkt 57% met persoonsgegevens van zakelijke klanten of consumenten.

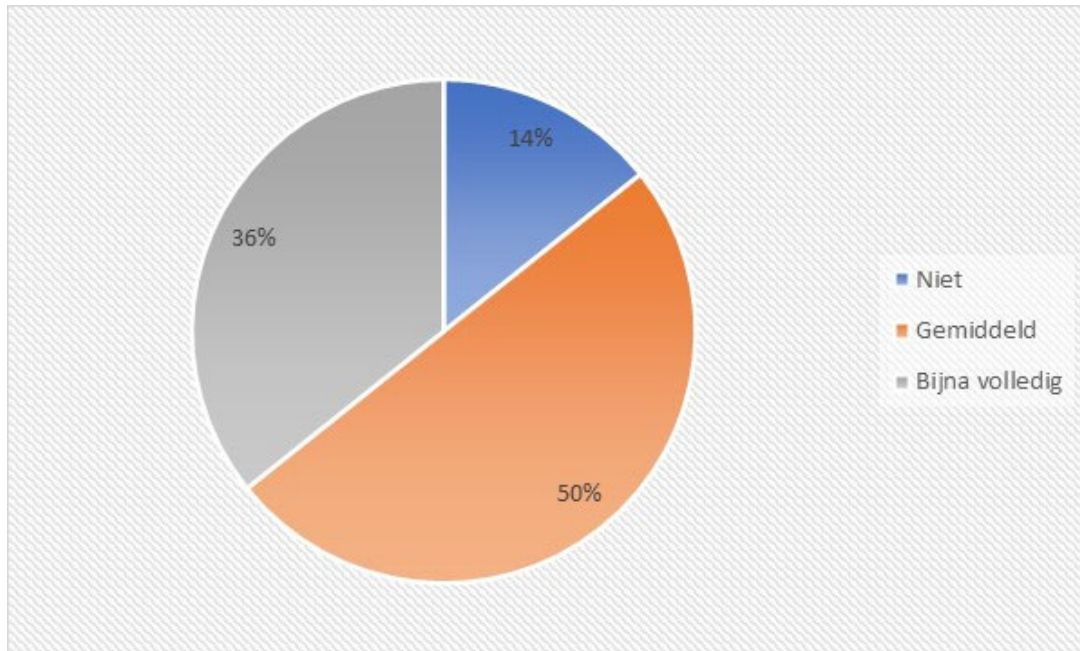
Hoeveel schade loopt uw organisatie op als bedrijfs- of klantgegevens op straat komen te liggen?

Ook hier zien we dat bedrijven veel (23%) tot heel veel (62%) schade oplopen als bedrijfs- of klantgegevens op straat komen te liggen.



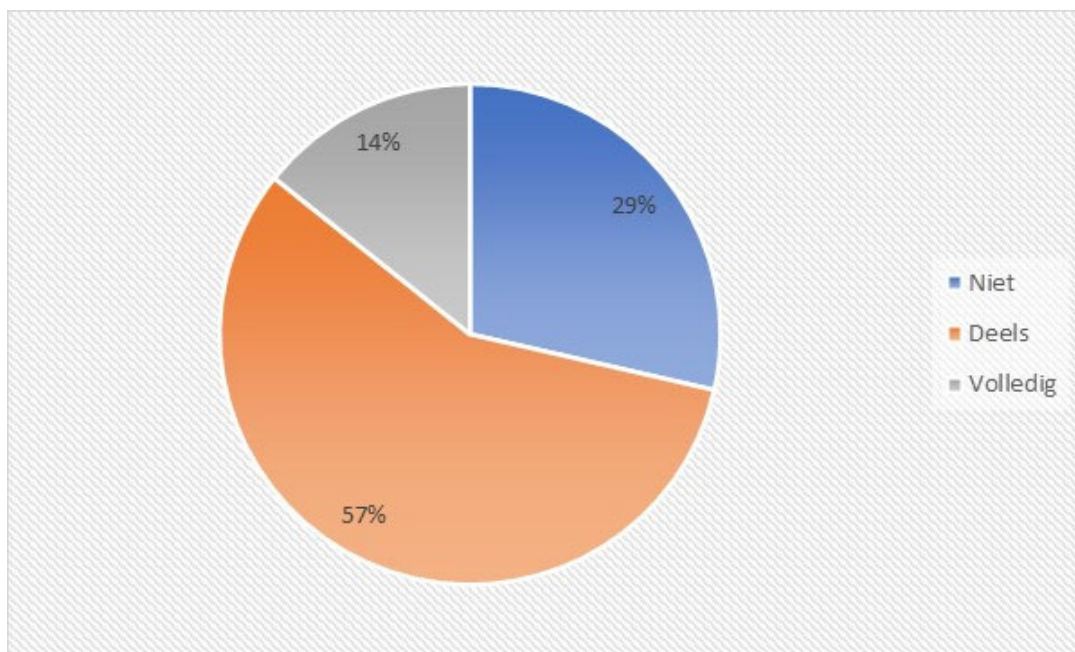
Is er een overzicht van de maatregelen om uw IT- en bedrijfsgegevens te beveiligen gedocumenteerd?

Opvallend is dat geen enkel bedrijf de maatregelen om haar IT- en bedrijfsgegevens te beveiligen gedocumenteerd heeft. Slechts 36% heeft dit bijna volledig gedaan. De rest van de organisaties gemiddeld (30%) of niet (14%).



In welke mate is het beheer van IT uitbesteed?

Meer dan de helft van de bedrijven heeft het beheer van de IT deels of volledig uitbesteed (86%).



Hoe zeker weet u dat de beveiliging van uw systemen op orde is?

Iets meer dan de helft (57%) van de ondervraagden weet zeker dat de beveiliging van de systemen op de orde is, 43% weet dat niet zeker.

Worden medewerkers getraind in de veilige omgang met IT en informatie?

Bij 77% van de bedrijven zijn medewerkers getraind in een veilige omgang met IT en informatie. Bij meer dan de helft (54%) van alle ondervraagden is dat echter een eenmalige training geweest. Maar 23% van de bedrijven traint haar medewerkers regelmatig.

Worden gebruikersaccounts met bijbehorende rechten tot systemen en applicaties periodiek beoordeeld?

Uit de antwoorden blijkt dat iets meer dan de helft (57%) periodiek de gebruikersaccounts beoordeeld.

Wordt de back-up procedure periodiek getest?

Bij 64% van de ondervraagde bedrijven wordt de back-up procedure periodiek getest.

Is 2-factor authenticatie ingeregeld voor systemen en applicaties die van buitenaf benaderbaar zijn?

Bij 64% van de ondervraagde bedrijven is de 2-factor authenticatie ingeregeld.

Worden beveiligingsupdates van systemen en applicaties uitgevoerd?

93% van de bedrijven voeren beveiligingsupdates uit, 1 respondent weet het niet.

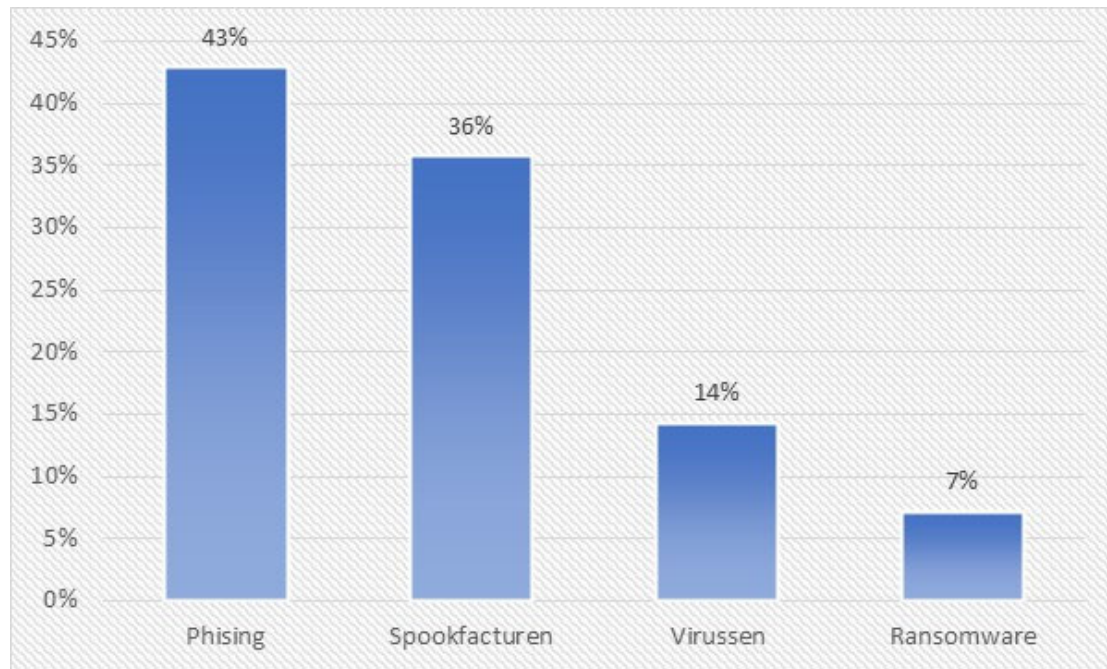
Zijn er maatregelen getroffen om in het geval van een IT-storing verder te kunnen werken en IT ook tijdig weer te herstellen?

86% van de bedrijven heeft maatregelen getroffen, slechts 1 organisatie heeft geen maatregelen genomen en 1 bedrijf weet het niet.

Heeft u in het verleden te maken gehad met cybercrime? Cybercrime is criminaliteit met ICT als middel en als doelwit. Bij cybercrime kan worden gedacht aan het hacken van computers, om op deze manier in bezit te komen van bepaalde (gevoelige) data.

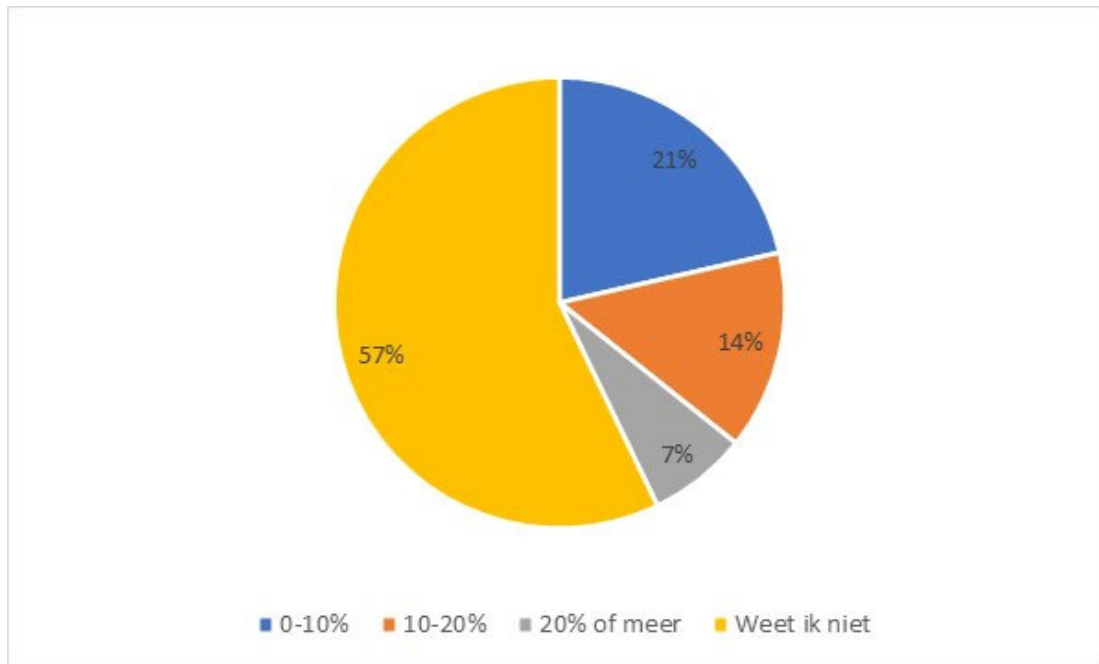
De helft van de respondenten geeft aan in het verleden met cybercrime te maken hebben gehad.

Zo ja, welke vorm?



De belangrijkste vormen van cybercrime zijn phising en spaakfacturen.

Hoeveel procent van uw IT-kosten wordt besteed aan beveiliging?



Meer dan helft van de respondenten weet niet hoeveel van de IT kosten besteed worden aan IT. De bedrijven waar het wel bekend is bedragen de kosten 0-20% van de totale IT kosten.